

THÔNG BÁO
Về việc trả lời khiếu nại của công dân

Kính gửi: Ông Phan Văn Nghĩa.

Ngày 18 tháng 7 năm 2025, Trung tâm Y tế thành phố Thuận An (sau đây gọi tắt là Trung tâm) đã nhận được khiếu nại của Ông Phan Văn Nghĩa; sinh năm 1961; thường trú tại: 17D, KP.Hòa Long, phường Lái Thiêu, Thành phố Hồ Chí Minh; số BHYT: CB2747411210207 về việc phải thanh toán chi phí cho chỉ định Cận lâm sàng "Siêu âm doppler động mạch cảnh" khi đến khám chữa bệnh tại Trung tâm vào ngày 18 tháng 7 năm 2025, dù Ông thuộc đối tượng người có công với cách mạng.

Sau khi rà soát, chúng tôi xin phúc đáp như sau:

Trước hết, Trung tâm khẳng định chính sách Bảo hiểm Y tế (sau đây gọi tắt là BHYT) dành cho người có công với cách mạng luôn được chúng tôi tôn trọng và thực hiện nghiêm túc. Căn cứ Điều 22 Luật Bảo hiểm y tế 2024 hiện hành, Ông Phan Văn Nghĩa thuộc đối tượng được hưởng 100% chi phí khám chữa bệnh BHYT đúng tuyến trong phạm vi quyền lợi.

Tuy nhiên, phạm vi quyền lợi BHYT được chi trả phải dựa trên danh mục và cấp chuyên môn kỹ thuật mà mỗi cơ sở y tế được phép thực hiện theo quy định của pháp luật. Cụ thể:

Luật Khám bệnh, chữa bệnh số 15/2023/QH15 (có hiệu lực từ ngày 01/01/2024) đã quy định lại hệ thống cơ sở khám bệnh, chữa bệnh theo các cấp chuyên môn kỹ thuật (Điều 102).

Theo đó, Bộ Y tế ban hành danh mục dịch vụ kỹ thuật và quy định điều kiện, phạm vi chuyên môn cho từng cấp. Một số kỹ thuật phức tạp, đòi hỏi thiết bị hiện đại và nhân lực trình độ cao sẽ chỉ được Quỹ BHYT thanh toán khi thực hiện tại các cơ sở y tế có cấp chuyên môn kỹ thuật phù hợp (tuyến tỉnh, tuyến trung ương). Dịch vụ "Siêu âm doppler động mạch cảnh" hiện được phân loại là kỹ thuật không thuộc danh mục được phê duyệt cho tuyến của chúng tôi.

Ngoài ra các chỉ định để siêu âm Doppler động mạch cảnh theo quy định để được hưởng BHYT bao gồm

- Có tiếng thổi vùng động mạch cảnh
- Chấn thương vùng cổ
- Khối đập theo nhịp mạch tại vùng cổ

- Mù thoáng qua
- Tai biến mạch máu não thoáng qua
- Đột quỵ do thiếu máu não
- Choáng, ngất.
- Viêm mạch máu
- Theo dõi mảng xơ vữa động mạch cảnh
- Sau phẫu thuật hoặc can thiệp động mạch cảnh

Do đây là dịch vụ vượt cấp chuyên môn kỹ thuật theo quy định tại Luật Khám bệnh, chữa bệnh 2023, Và không thuộc các chỉ định của Quỹ BHYT nên quỹ BHYT sẽ không thực hiện thanh toán chi phí cho dịch vụ này tại Trung tâm. Vì vậy, việc Trung tâm thu phí dịch vụ của Ông là thực hiện đúng theo quy định về tự chủ tài chính và giá dịch vụ y tế của các đơn vị sự nghiệp công lập.

Chúng tôi rất lấy làm tiếc mặc dù Bác sỹ cho chỉ định đã giải thích tại thời điểm khám bệnh tuy nhiên vẫn gây nên sự hiểu lầm này. Trung tâm cam kết luôn đảm bảo quyền lợi chính đáng cho người bệnh đến khám bệnh, chữa bệnh tại đơn vị theo đúng các quy định hiện hành của pháp luật.

Mọi thắc mắc cần phản hồi và giải đáp thêm quy định khám chữa bệnh, xin vui lòng liên hệ trực tiếp với chính Phòng Kế hoạch Nghiệp vụ qua số điện thoại: 0964735702- Phương Anh- nhân viên phòng KHN

Vậy thông báo để Ông Phan Văn Nghĩa được biết./

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Ban Giám đốc;
- Website TTYT;
- Lưu: VT, TCHC(Hồng).

GIÁM ĐỐC

Đỗ Thanh Tiến